

## CLEAN&GO ディスペンサーレンタルプラン

### 重要事項説明書

ご契約の前に、必ず本書及びディスペンサーレンタルプラン規約書の内容をよくお読みになってからお申し込みください。

#### 1) 基本サービスについて

- CLEAN&GO 専用除菌液を 2 年以上、かつ月々 10 ℥ 以上ご購入と安心サポート契約への加入を条件として、CLEAN&GO 手指消毒ディスペンサーを無料でレンタルいたします。  
※ディスペンサー配達設置費 18,000 円（税別）は別途掛かります。
- オプションのバッテリーおよびサインパネルは無料レンタルには含まれておりません。  
別途ご購入ください。
- 専用除菌液は毎月ご契約時に入力した指定日にお届けします。指定日が土日祝日の場合は、翌日にお届けします。
- お届け日の変更や契約コースの切替え、専用除菌液の追加のご発注が可能です。
- お届け日変更やコースの切替は、下記 CLEAN&GO 係へご連絡ください。尚、連絡は、次回配達日の 20 日前までにお願いします。
- 専用除菌液の追加の手続きは、当 EC サイト上で行えます。
- 

#### 2) 専用除菌液の販売価格について

- 定期契約の購入本数に応じて、6 つのコースを設けており、販売価格は下記となります。
  - ①TG-ALC77 毎月 10 ℥ 1 本 (10 ℥) コースの場合 : 19,000 円/本（税別）
  - ②TG-ALC77 毎月 10 ℥ 2 本 (20 ℥) コースの場合 : 18,000 円/本（税別）
  - ③TG-ALC77 毎月 10 ℥ 3 本 (30 ℥) 以上 コースの場合 : 17,000 円/本（税別）
  - ④TG-ALC66 毎月 10 ℥ 1 本 (10 ℥) コースの場合 : 18,000 円/本（税別）
  - ⑤TG-ALC66 毎月 10 ℥ 2 本 (20 ℥) コースの場合 : 17,000 円/本（税別）
  - ⑥TG-ALC66 每月 10 ℥ 3 本 (30 ℥) 以上 コースの場合 : 16,000 円/本（税別）
- 追加発注によって、購入本数が増えた場合も、販売価格は現在の契約コースの価格となります。
- 頻繁に追加発注がある契約者様はコース変更をご検討ください。

#### 3) 安心サポート契約について

- 安心サポート契約期間中は通常使用中にディスペンサーに発生した不具合について必要な対応を行います。但し、契約者の責に帰すべき事由による修理は別途料金がかかります。
- 料金は月額 2,000 円（税別）で、毎月お支払いいただきます。
- 使用中のディスペンサーに不具合が生じましたら、下記 CLEAN&GO 係へご連絡ください。

- 連絡をいただきましたら、オペレーターの指示に従い、ディスペンサー本体を操作いただき、トラブル診断をさせていただきます。
- 電話対応で問題が解消できない場合、症状に応じて、交換部品の提供、出張修理、代替機交換のいづれかの方法で対応いたします。
- 不具合対応は、土日祝日を除く、9:00～17:00で行いますが、対応に時間がかかる場合があります。

#### 4) お支払いについて

- クレジットカード払いのみとなります。
- ご利用分のお支払いが確認できない場合は、翌月の配送を中断させていただく場合があります。

#### 5) 一時休止について

- 配達日の20日前までに下記 CLEAN&GO 係にご連絡いただくことにより、専用除菌液の配達を一時休止することができます。
- 一時休止には、休止手数料として休止1か月あたり、4,000円（税別）が発生いたします。
- 一時休止は年3か月までとし、それを超えた場合は契約の解除となりますのでご注意ください。
- 除菌液の休止期間中も安心サポート料はご請求させていただきます。

#### 6) 契約期間及び解約について

- 本契約の契約期間は2カ年です。その後は1年毎に自動更新されます。
- 本契約を2年以内で解約する場合、解約金として、契約残存月数×4,000円（税別）とディスペンサー返送費18,000円（税別）をご請求させていただきます。
- 2年以上ご使用後、解約される場合は、ディスペンサー返送費18,000円（税別）のみご請求させていただきます。
- 解約のお申込みは、次回配達日の20日前までに下記 CLEAN&GO 係にご連絡ください。
- 未開封の専用除菌液に関しましてもご返金は致しかねます

株式会社太陽技研（内田洋行グループ）

〒376-0101 群馬県みどり市大間々町大間々385-1

CLEAN&GO 係：cleanandgo@taiyougiken.com

TEL 0120-789-595 FAX 0277-73-7466 （営業時間9:00～17:00、土日祝日除く）